



# EM QUE MEDIDA A DIGITALIZAÇÃO DE DESENHOS TÉCNICOS CONTRIBUIU PARA O AUMENTO DA SEGURANÇA DA URBAN UTILITIES

## Indústria

Serviços públicos

A Urban Utilities é um dos principais fornecedores de serviços de distribuição de água e saneamento no sudeste de Queensland. Atendendo a mais de 1,5 milhões de pessoas nas regiões de Brisbane, Ipswich, Lockyer Valley, Scenic Rim e Somerset, a Urban Utilities compromete-se a fornecer serviços de saneamento básicos seguros e fiáveis. A empresa gere uma vastíssima rede de infraestruturas, incluindo estações de tratamento de água, reservatórios e condutas, garantindo que as necessidades da comunidade são satisfeitas com eficiência e sustentabilidade.

A Urban Utilities privilegia a inovação e a sustentabilidade, aperfeiçoando continuamente os seus serviços para promover o crescimento regional e a saúde ambiental. Dedicar-se a prestar um serviço ao cliente excepcional, colaborar com a comunidade para manter os mais elevados padrões de qualidade e fiabilidade e esforçar-se por minimizar o seu impacto ecológico e proteger os recursos hídricos da região.

**900 MIL**  
DIGITALIZADO  
DOCUMENTAÇÃO

**23%**  
DUPLICADOS  
REDUÇÃO

**1,5 MILHÕES**  
CLIENTES

***"As equipas de campo e os empreiteiros podem agora realizar tarefas com base na versão mais atualizada dos dados e projetos de engenharia, a partir de qualquer local onde acedam ao sistema".***

– Jared Rodley, especialista técnico em eletricidade

## O DESAFIO

Enquanto uma das maiores distribuidoras e retalhistas de água da Austrália, a Urban Utilities atende mais de 1,5 milhões de clientes no Sudeste de Queensland.

Anualmente, a organização fornece mais de 141.000 ML de água aos residentes, e remove e trata cerca de 124.700 ML de esgotos através da sua vasta rede de serviços, que abrange 14.384 quilómetros quadrados (8.937 milhas).

Um elemento essencial do mandato de prestação de serviços da Urban Utilities é a manutenção dos dados dos seus ativos de distribuição de água e de saneamento – alguns dos quais datam do início do século XX. Também agrega os dados de engenharia de muitos conselhos regionais em South East Queensland.

Com o objetivo de melhorar a facilidade e a precisão gerais da governação e de impulsionar a sua iniciativa de Digital Transformation, a Urban Utilities procurou migrar os seus projetos de ativos e documentos do armazenamento local para o armazenamento baseado na nuvem numa única solução centralizada.

## A SOLUÇÃO

Assim que o RedEye foi selecionado como a solução de eleição, a Urban Utilities trabalhou em estreita colaboração com a equipa da Accruent para agregar e validar os seus dados de engenharia, e para estruturar e atribuir tags ao seu vasto conjunto de dados de engenharia.

Quando o projeto de implementação foi concluído, um grande número de documentos e projetos de outros sistemas, discos rígidos e unidades de rede foram migrados para o novo ecossistema de gestão de desenhos.

Este projeto de migração também removeu conteúdo duplicado e forneceu à organização uma fonte de dados limpa, segura e centralizada para dados de ativos e desenhos.

***"A migração dos nossos desenhos, documentos e processos para o RedEye permitiu-nos gerir as nossas estações de tratamento de forma mais eficiente".***

– Jared Rodley, especialista técnico em eletricidade



## AS VANTAGENS

O lançamento da nova solução proporcionou à Urban Utilities uma melhor visibilidade da sua rede, de uma forma que podia ser acedida facilmente e com segurança pelas equipas de campo e pelos empreiteiros – onde quer que estivessem a trabalhar.

Atualmente, as tags de metadados padronizadas melhoram a automação quando novos desenhos são carregados para o sistema. As tags CAD também são preenchidas automaticamente, melhorando a integração harmoniosa com outras aplicações empresariais da Urban Utilities, reduzindo os tempos de carregamento e garantindo que os desenhos são facilmente pesquisáveis.

A Urban Utilities também aproveitou o lançamento da nova solução como uma oportunidade para introduzir novos modelos, adotando uma abordagem padronizada para trabalhar com diferentes tipos de artefactos, criando coerência nos fluxos de trabalho empresariais, independentemente de quem esteja a trabalhar num ativo específico.

A organização gere quatro instalações produtoras de gás distintas e cumpre a Lei de Segurança Elétrica, entre outra legislação. Ter todos os desenhos e documentos num único local simplifica este processo.

A Urban Utilities também afirma que é mais fácil e rápido encontrar informações agora que o conteúdo-chave está online. As equipas de campo e os empreiteiros podem agora realizar tarefas com base na versão mais atualizada dos dados e projetos de engenharia, a partir de qualquer local onde acedam ao sistema. Isto melhora a segurança das equipas de trabalho, continuando a valorizar os dados de ativos da Urban Utilities.

À medida que continua a procurar novas formas de melhorar os serviços prestados aos seus clientes, a Urban Utilities está a explorar outras formas de expandir a utilização do RedEye em toda a empresa.

## FALE COM UM ESPECIALISTA



### Milestone

<https://milestone.pt/>

