



# REVOLUCIONAR A ACESSIBILIDADE DOS DOCUMENTOS EM LOCAIS REMOTOS PARA A BENGAL ENERGY

## Indústria

Petróleo e gás

*“Para recuperar dados, já não preciso de consultar 16 sistemas diferentes. Sei onde procurar e encontro-o lá. Isso, em termos de conformidade, é muito importante para nós.”*

– Kai Eberspaecher, Diretor Geral de Operações

LOCALIZAÇÃO DE  
DOCUMENTOS  
APERFEIÇOADA

PARTILHA FÁCIL  
DE DADOS CRÍTICOS

PESQUISÁVEL PELO  
PESSOAL E EMPREITEIROS

## A EMPRESA

A Bengal Energy Ltd. é uma empresa internacional de petróleo e gás que explora e produz ativos de hidrocarbonetos há mais de 15 anos. O portfólio da empresa inclui projetos de exploração de alto impacto, complementados por fluxos de produção estáveis e de baixo risco, com uma produção predominante de petróleo bruto ultraleve e doce, que atinge um preço premium.

Operando principalmente na bacia de Cooper, na Austrália, uma zona rica em recursos, e em algumas das áreas mais remotas de Queensland, as suas equipas de operações têm acesso limitado a infraestruturas e trabalham em terrenos com um património cultural e vestígios paleontológicos significativos.

Para gerir os seus registos de ativos críticos e expandir as suas atividades de exploração, a Bengal Energy procurou implementar um sistema de gestão de documentos de engenharia robusto que apoiasse as suas operações e a sua estratégia prospectiva.

## O DESAFIO

Ao contrário de muitas organizações que têm de lidar com um conjunto de sistemas legados para gerir documentação de ativos críticos e documentação operacional, a Bengal Energy encontrou-se numa situação única.

Com uma pequena presença local e apenas uma única instalação do Sharepoint, a equipa de operações australiana da Bengal Energy foi encarregada de conceber um sistema de controlo de documentos mais robusto que apoiasse a sua visão de fornecer “operações remotas normalmente não tripuladas” e acomodasse o futuro crescimento do negócio.

A equipa acreditou que uma solução SaaS baseada na nuvem seria a melhor forma de cumprir os seus objetivos de fornecer aos seus trabalhadores remotos e prestadores de serviço acesso aos documentos mais atualizados.

Ser capaz de demonstrar de forma fácil e rápida a conformidade com a legislação, como a Lei do Petróleo e do Gás (Produção e Segurança) de 2004, era um requisito essencial do novo sistema, tal como a capacidade de integrar processos que mantenham conhecimentos empresariais críticos, no caso de funcionários ou os empreiteiros importantes deixarem a Bengal Energy.

A solução também tinha de ser acessível mesmo nas áreas mais remotas de Queensland e interoperável com a Starlink, o prestador de serviços de Internet por satélite escolhido pela Bengal Energy.

## A SOLUÇÃO

Tendo assistido a implementações bem-sucedidas do RedEye em organizações semelhantes, o Diretor Geral de Operações da Bengal Energy, Kai Eberspächer recomendou uma parceria com a Accruent para utilizar o RedEye para criar uma Single Source of Truth para as suas informações empresariais e operacionais.

Ao contrário de outras implementações do RedEye, a Bengal Energy migrou um número relativamente pequeno de documentos para o sistema. Após a remoção das duplicatas, cerca de 650 artefactos preencheram o sistema.

A Bengal Energy e a Accruent trabalharam desde então para melhorar a qualidade dos metadados dos documentos, para garantir que estes sejam facilmente consultados de forma intuitiva tanto pelo pessoal como pelos empreiteiros. O Sr. Eberspächer acredita que o sistema fornece uma base estável sobre a qual a Bengal Energy pode desenvolver os seus processos empresariais.



*"A nossa capacidade de expansão é de extrema importância. Atualmente, temos um inventário de equipamentos e ativos muito reduzido, mas com o tempo, iremos integrar mais, seja através da nossa própria exploração ou de operações de fusões e aquisições (M&A). Será muito fácil fazê-lo nesta plataforma, porque já implementámos os procedimentos. E depois, é mais uma questão de um projeto para transferir quaisquer dados que estejam noutro sistema e integrá-los no nosso".*

– Kai Eberspaecher, Diretor Geral de Operações

## AS VANTAGENS

Um dos benefícios imediatos proporcionados pelo RedEye foi a acessibilidade de documentos-chave por parte das partes interessadas, dentro e fora da Bengal Energy, que necessitavam de acesso.

"É muito fácil adicionar alguém para lhes fornecer acesso e, em seguida, seguir o fluxo de trabalho para carregar documentos - e também participar na revisão desses documentos", afirmou o Sr. Eberspaecher.

"Concentrámo-nos primeiro nos processos de engenharia das nossas instalações e estamos agora a adaptar os nossos serviços de engenharia de poços para o mesmo padrão. Assim que tudo estiver a funcionar, procuraremos incluir os nossos procedimentos operacionais padrão, autorizações de trabalho, listas de verificação e outros itens-chave no RedEye, para podermos aceder a tudo".

O pessoal da Bengal Energy constata que agora é mais rápido e fácil encontrar documentos.

### Acesso móvel remoto facilitado

As equipas de campo da Bengal Energy também podem agora aceder ao RedEye em dispositivos portáteis com o Windows 11 quando estiverem ao lado do poço, através de uma ligação Starlink.

"O dispositivo encaixa numa base com teclado, funcionando como um computador portátil - é intrinsecamente seguro e permite-nos aceder à documentação essencial através da aplicação móvel RedEye. É ótimo, porque parte das disposições da Lei do Petróleo e do Gás (Produção e Segurança) de 2004 prevê que deve estar disponível um conjunto completo de documentação a qualquer momento, em qualquer local, para consulta de qualquer operador," afirmou o Sr. Eberspaecher.

A Bengal Energy contou com a visita do regulador da RSHQ e conseguiu obter rapidamente os documentos necessários quando solicitados. "Entre o dispositivo móvel e o Starlink, ficou algo impressionado, porque não tinha visto nada parecido", disse o Sr. Eberspaecher.

Outra vantagem fundamental que as equipas da Bengal Energy constata desde que utilizam o RedEye é que sabem sempre qual é a versão mais recente de um documento e têm a certeza, mesmo fora do local, de que o documento está atualizado.

Se existir uma nova versão, o sistema sinaliza-a. E até mesmo os documentos que estão a ser analisados podem ser apresentados", afirmou o Sr. Eberspaecher. Isso é definitivamente algo que faz diferença, porque tivemos alguns casos recentes em que estávamos a acelerar o trabalho e não estávamos a trabalhar com as informações mais recentes. Obviamente, isso requer reformulação - por isso, mesmo para pequenas empresas como a nossa, que executam um ou dois projetos em simultâneo, é útil sinalizar isso tão rapidamente e evitar reformulações futuras."

## Facilitar as obrigações de conformidade e reduzir os riscos

Tal como acontece com qualquer empresa de exploração e produção de energia, a gestão das obrigações de conformidade é uma tarefa importante e, muitas vezes, morosa. Esta é outra área que a Bengal Energy está a otimizar com a RedEye.

“Na qualidade de gestor executivo de segurança, preciso de transferir algumas das funções para o gestor de segurança do local, que nomeei como um dos nossos empreiteiros. Em termos práticos, isto significa que os documentos essenciais têm de estar sempre à sua disposição. Preciso de garantir que as pessoas que trabalham no local têm a formação, as qualificações e as certificações adequadas para efetuar o trabalho. É importante que eu seja capaz de demonstrar isso”, afirmou o Sr. Eberspaecher.

“O RedEye ajuda-nos a fazê-lo de duas formas. Garante que estão disponíveis as informações mais recentes. E também demonstra que o que precisa de ser feito também está lá. Quando é necessário recuperar dados, já não preciso de procurar em 16 sistemas diferentes. Sei onde procurar e encontro-o lá. Em termos de conformidade, isso é muito importante para nós. Quer se trate da avaliação de riscos mais recente ou do procedimento operacional padrão, carregamos tudo para o RedEye. Isso significa que podemos aceder a este site. Assim, se alguém solicitar a avaliação de riscos, que realizámos, esta encontra-se, aprovada, no sistema, e podemos imprimi-la ou apresentá-la no ecrã.”

A Bengal Energy continua a explorar novas formas de implementar as suas informações empresariais críticas no RedEye.

**CONTACTE-NOS PARA  
UMA DEMONSTRAÇÃO**



**Milestone**

<https://milestone.pt/>